

Mercer UCAB UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO

## Estudio Tendencias de Talento

Venezuela  
Junio 2024

A business of Marsh McLennan



(写真) アンドレスベジョ・カトリック大学 “企業の雇用・人材開発に関するアンケート調査結果を紹介”

## 企業の人材開発実態調査

株式会社ベネインベストメント  
松浦 健太郎

ベネズエラ経済に一定の回復が見える中、事業拡大に乗り出す企業も散見され始めており、徐々にポジティブな兆しが見え始めている。

ただし、長年続いた深刻な経済不況により多くの従業員が会社を離れた。また、移民増加により優秀な人材が国外に流出している中、事業拡大に必要な新規雇用・人材開発が重要性を増している。

本稿では、現地大学とコンサルタント会社が共同で行った企業の人材開発に関するアンケート調査の結果について紹介したい。

## ベネズエラ国内で活動する93社が回答

今回のアンケート調査は、ベネズエラの「アンドレスベジョ・カトリック大学」と、人材開発系コンサルタント「MERCER」が共同で実施したアンケート調査。

アンケート回答企業は、ベネズエラ国内で活動する93社（具体的な企業名は次ページ参照）。

93社のうちベネズエラの現地企業は76%、多国籍企業は23%となっている。

回答企業リストを見る限り、外資系企業では「アストラゼネカ」「BMW」「Diageo」「Nestle」「Zoom」「ロレアル」などが含まれている。

年間売り上げ額について、2000万ドル未満の会社が全体の6割弱(58%)を占めており、同2000万~1億ドルの企業が28%、同1億ドル超の企業が14%を占めている。

業種別では、「銀行・保険」が14%と最も多い。具体的には「Bancamiga」「BANCARIBE」「BBVA Provincial」「Real Seguros」「Seguros Altamira」「Seguros Caracas」「SEGUROS VENEZUELA」などが回答している。

次いで「大量消費」が13%(一般消費財と思われ「アストラゼネカ」「Nestle」「Grupo Zulia」「Plumrose」などが含まれるのではないかと)、小売りが12%、「Excelcior Gama」「Farmatodo」「Dragueria Baron Pharms 1504」などが回答している。

表：アンケート回答企業

内資・外資	販売額	従業員
国内企業 76%	2000万ドル未満 58%	超大企業 20%
外国企業 23%	2000万~1億ドル 28%	大企業 9%
	1億ドル超 14%	中堅企業 42%
		小規模企業 29%

表：アンケート回答企業業種

銀行・保険	14%
大量消費	13%
小売り	12%
専門サービス	10%
技術・通信	10%
教育	8%
研究	8%
製造	8%
物流	4%
自動車	3%
その他	13%



## 93 Empresas

A.C. Institutos Educativos Asociados
Adium Laboratorios CA
Arcos Dorados Venezuela
Ascensores Schindler
AstraZeneca Venezuela
Automercados Plazas
Bakertilly Venezuela
Bancamiga Banco Universal
BANCARIBE
Banesco Banco Universal
Banplus Banco universal
BBVA Provincial
BI WORLDWIDE LATINAMERICA
BMW
Bodegón Liquorium, C.A.
C.A. TELARES DE PALO GRANDE
Cencozotti
Colegio San Agustin El Paraiso
Colombina de Venezuela, C.A.
Corporacion Sybven CA
D LOGISTICA INTEGRADA C.A.
Dayco Telecom
Diageo
Distribuidora Intercotton 17, CA
DROCOSCA, CA
Drogueria Baron Pharma 1504 C.A.
Empresas Garzon C.A.
Empresas Polar
Eurobuilding Hotels
Excelcior Gama Supermercados
Farmatodo

FC Laboratorios Pharma, C.A.
FE Y ALEGRIA UNIVERSIDAD - IUJO AC
FERRO ALUMINIO C.A. - FERRALCA
Fondo de Valores Inmobiliario
Fores Ve, C.A.
Fuller Interamericana C.A.
García - Tuñón
GECA Consultores SC
Geek Me, C.A.
Genica
GRUPO ROANGI
GRUPO ZULIANO
Hoet & Partners
ICV
Industrias Alimenticias Hermo
Inelectra
INSTITUTO CUMBRES DE CARACAS AC
InterGlobal Sociedad de Corretaje de Seguros, C.A.
Inversiones Luvebras
IT SERVICIOS DE VENEZUELA, S.A.
LA SANTE
Laboratorios Agrobiotek, C.A.
LABORATORIOS VARGAS S.A.
Laboratorios Vincenti
liberty express, c.a.
L'Oreal Venezuela CA
MAKLER ADMINISTRADORA S.A.
MAKLER SOCIEDAD DE CORRETAJE DE SEGUROS C.A.
Marambio, Riviloo, &gt;Perez, Pineda. Consultores gerenciales
Mega Massive C.A.
MercadoLibre

MICHELIN VENEZUELA, S.A.
Mondelez International
NCG NETWORK CONSULTING GROUP SA
Nestlé
NETUNO C.A.
PARADISO
Plumrose Latinoamericana, C.A.
POLYTEX DE MARACAY
Ponce y Benzo
Productos Alimenticios Kellys
Propacine SRL ( Grupo CINEX)
QUIMICA CMV
Real Seguros, S.A.
Restoven de Venezuela
S2Tindustriales
Santorini Bakery, C. A.
Seguros Altamira c.a.
Seguros Caracas
SEGUROS VENEZUELA
Servicios Vencred, S.A.
Simpletv
Softtech Consultores
SVF Consulting Representaciones CA (Grupo SVF)
TECNOCOMPUTACION 3000, S.A.
Toyota de Venezuela, CA
UE colegio san Jose de Tarbes La Florida
UEC Academia Merici. A.C.
UEP COLEGIO CLARET
VEHICLE SECURITY RESOURCES DE VENEZUELA C.A
Venamcham
Zoom

## 企業全体では役員の7割が男性

最初の質問は「人材開発に関する人員数について」。

回答結果の平均値を会社の規模別で並べたところ

- ・小規模企業（従業員数1～49人）は1人。
- ・中堅企業（同50～249人）は6人。
- ・大企業（同250～499人）は8人
- ・超大企業（同500人超）は30人

という結果になった。

なお、2023年の調査では

- ・小規模企業（従業員数1～49人）は1人。
- ・中堅企業（同50～249人）は8人。
- ・大企業（同250～499人）は10人
- ・超大企業（同500人超）は33人

だったため、「中堅企業」「大企業」「超大企業」については人材開発関連の人員が昨年より減ったことになる。

次の質問は、人事部門に限らず企業全体の「役職と性別」に関する質問。

以下の通り、「管理職」「監督者」「専門家」のポジションでは男性より女性の方が割合が多いが、「役員」「作業員」は男性の方が多。

特に「役員」の男女比が大きく男性に偏っている傾向が確認できる。

表：性別による役職割合

役職	男性	女性
役員	69%	31%
管理職	43%	57%
監督者	47%	53%
専門家	44%	56%
作業員	58%	42%

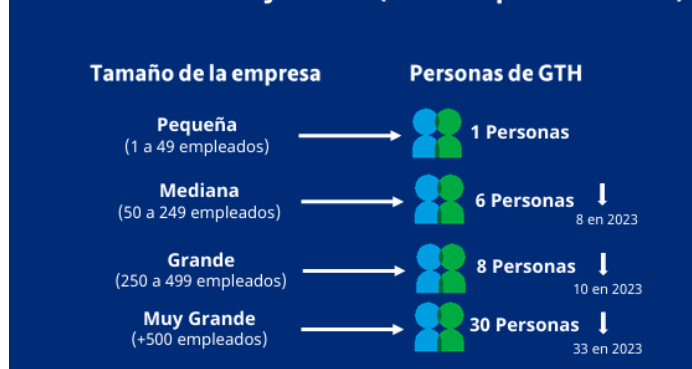
## 採用：6割弱が個人面談を最も重視

採用戦略としても最も使用するツールに関する質問では、ソーシャルメディアが最も多く83%。次いで、人材紹介会社が62%。

以降は大きく差を開けて「教育機関との連携(22%)」「口コミ・引き抜き(19%)」と続いた。

ソーシャルメディア	83%
人材紹介会社	62%
教育機関との連携	22%
口コミ・引き抜き	19%
推薦プログラム	14%

## Número de Trabajadores (GTH respecto a Total)



また、「人材開発部門のトップの性別」に関する質問では、「女性」が74%、「男性」が25%、「その他」が1%と圧倒的に女性のトップが多いという結果が出ている。

また、「採用に際して最も重視する選定過程」に関する質問の結果は以下の通り。

直接会って個人面接	41%
心理テスト	20%
オンラインでの個人面接	16%
オンラインでの心理テスト	10%
テスト・査定	8%
オンラインでのテスト・査定	3%
ヘッドハンターの評価	2%

「直接会って個人面接」が41%と最も高く、3番目も「オンラインでの個人面接」が16%。つまり、採用基準として面接を最も重視する企業の割合は57%ということになる。

他、心理テストについても直接形式・オンライン形式併せて30%と重視する割合が高いと言える。

なお、「人材開発の分野でAIを導入していますか？」との質問も行っており、最も多かった分野は「雇用・人材選定」で25%は採用の際にAIを使用しているようだ。

雇用・人材選定	25%
人材育成	22%
知識向上	15%
オリエンテーション	12%
人への対応	10%
人員配置	10%
給料検討	6%

## 離職：待遇面が理由の離職が6割超

次に離職に関する質問

「離職理由として最も多い回答は何か？」という質問に関して、「給料が良くなる」が最も多く全体の4割を占めた。

次に多かった離職理由は「外国への移住」で25%。ベネズエラ人の移住は一時期よりも減っているが、それでも移住が止まっているわけではない。なお、大統領選でマドゥロ政権の継続が決まれば、移住の波が再び加速することが予想される。

離職の理由を大きく3つに分けると、

1つ目が「待遇面（給料・職務内容・勤務形態）」などを理由とする離職が63%と最も多い。

2つ目が「移住（国内・国外）」が28%。

3つ目が「上司との関係」、「職場環境」など人間関係を理由とする離職で9%。ベネズエラにおいては、人間関係を理由とする離職は相対的に低いかもしれない。

今よりも良い給料を得られる	40%
外国への移住	25%
別の能力開発の機会がある	17%
上司との関係	8%
給料以外の待遇（勤務時間等）	6%
国内の移住	3%
職場環境	1%



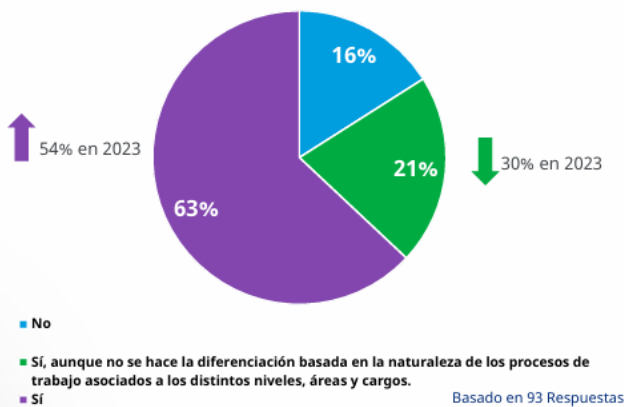
## 給料・賞与： ドル建て支給が普及

次は報酬に関する質問。

「給料支払いに加えて、個人の職責や分野の業績に応じて賞与を支払うことはありますか？」という質問について

- ・「ない」は16%
- ・「職責・分野などに応じた賞与支払いというわけではないが、個人業績に応じて報酬を支払うことはある」は21%
- ・「ある」は63%だった。

**¿Además de cumplir con las obligaciones salariales, se otorgan pagos en bonificaciones que se asocian a la naturaleza de los procesos de trabajo en los distintos niveles, áreas y cargos?**



なお、2023年調査では、「職責・分野などに応じた賞与支払いというわけではないが、個人業績に応じて報酬を支払うことはある」は30%、「ある」は54%だったので、業績に応じた報酬支払いに関する仕組みが昨年度より整備されたと言えそうだ。

他、「自社の給料・報酬額を決めるに当たり、同業他社の状況を参考にしているか？」という質問について、「同業他社の給料・報酬支払いの仕組みを認識しており、その情報をベースに自社の給料を決めている」との回答が53%と最も多かった。

次いで「同業種の給料・報酬支払いの仕組みはおおよそ理解しているが、自社の給料決定の参考にはしていない」が27%。

「同業他社の給料・報酬支払いの仕組みを知らない」が20%という結果だった。

最後に「給料・賞与の支払いの際にどの通貨を使用するか」という質問の結果を紹介したい。

「給料の支払い」では、役職が上がるほどドル建ての割合が高くなり、ボリバル建ての割合が減る。また、作業員の給料には必ずボリバルが含まれているが、24%は給料にドルが含まれているようだ。

「賞与の支払い」は比較的ドル建ての割合が高い。「役員」「管理職」については、ボリバル建よりもドル建ての方が多いたことが確認できる。

表：給料の支払いで使用する通貨の回答割合

	役員	管理職	監督職	専門職	作業員
ボリバル建	91%	95%	95%	98%	100%
ドル建	53%	52%	39%	38%	24%
コロ・ペソ建	1%	1%	0%	1%	0%

表：賞与の支払いで使用する通貨の回答割合

	役員	管理職	監督職	専門職	作業員
ボリバル建	56%	64%	61%	69%	58%
ドル建	75%	75%	62%	58%	35%

以上